



客户须知

2026 年 8 月 18 日

B-CN-469-CN 修改 A

主题: 更新后的订单确认流程

目的

本公告旨在通知我们的客户，丹佛斯天磁磁悬浮压缩机的订单确认流程将进行更新。为了确保为客户提供尽可能优质的服务，丹佛斯天磁磁悬浮将采用一种更加直接、透明的订单管理方式，不再采用统一的标准交货周期。

总结

鉴于前所未有的市场增长使整个行业面临显著的需求压力，我们需要与客户保持密切协作，以确保为客户提供尽可能准确、可靠的规划信息。

因此，丹佛斯天磁磁悬浮将从采用标准交货周期，转变为针对每份订单进行单独审核的流程。每份订单都将经过仔细评估，以确保提供准确的订单排期和交付日期。评估完成后，丹佛斯天磁磁悬浮客户体验团队将通过电子邮件发送正式的订单确认函。所有订单只有在收到该正式确认后，才应视为已被正式接受并纳入生产排期。

通过丹佛斯产品商城下单的客户将首先收到一份通知，确认其订单已成功登记。该通知并不构成正式的订单确认。如上一段所述，丹佛斯天磁磁悬浮客户体验团队将另行通过电子邮件发送正式的订单确认。此前，通过丹佛斯产品商城下单后，其订单确认邮件由 noreply@danfoss.com 发出。按照更新后的流程，订单确认将由您当地的丹佛斯天磁磁悬浮客户体验团队直接发送。

为确保生产计划的稳定性，对于现有已确认订单的任何调整申请，必须至少在已确认发货日期前 16 周提交。在距离已确认发货日期不足 16 周的计划窗口期内，将不再接受任何变更。该规定适用于全球所有压缩机订单及所有丹佛斯天磁磁悬浮工厂。

需要采取的措施

客户只有在通过电子邮件收到丹佛斯客户体验团队发出的正式订单确认后，才应将采购订单视为已被正式接受。请注意，通过丹佛斯产品商城提交订单申请并不代表订单已得到确认；只有在收到客户体验团队的正式确认后，该订单才可被视为已确认订单。对于现有已确认订单的任何调整申请，必须至少在原定发货日期前 16 周提交给丹佛斯。

需要协助

如需任何协助，请联系您当地的大客户经理或客户体验客户经理，我们将竭诚为您提供支持。