

客户须知

B-CN-386-CN REV A

2024 年 12 月 19 日

主题： 远程支持从 Team Viewer 过渡至 Quick Assist

目的

本公告旨在通知我们的客户，自 2025 年 1 月 1 日起，Danfoss Turbocor® 将从 TeamViewer 迁移至 Microsoft Quick Assist，使用其作为我们新的远程支持平台。这一变化将为我们的客户提供更现代的远程协助方法，综合体验也会更佳。

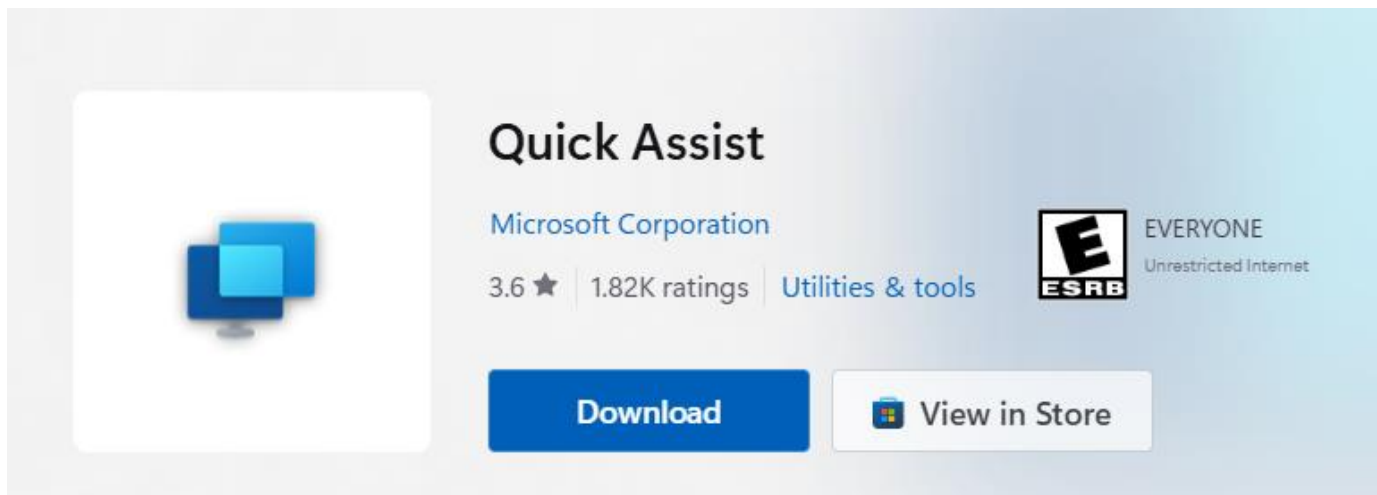


图 1 – Quick Assist

总结

- 自 2025 年 1 月 1 日起，Microsoft Quick Assist 将是我们提供远程支持的唯一工具
- 如果您需要帮助设置 Quick Assist，请联系我们的产品支持团队

需采取的措施

1. **确保您的系统准备就绪：** Quick Assist 在 Windows 10 及更高版本的平台上可用。如果您的操作系统正属此类版本，那么就可以开始了。
2. **下载：** 如果您的系统目前没有 Quick Assist，可通过以下链接在 Microsoft Store 免费下载。
<https://apps.microsoft.com/detail/9p7bp5vnwvx5?hl=en-US&gl=US>
3. **培训和支持：** 下面提供了有关如何使用 Quick Assist 的说明。如有需要，我们的团队将随时为您提供过渡支持。

说明

- 1 单击计算机上的“开始”按钮，输入 Quick Assist 字样，然后在结果列表中选中它。
- 2 如果出现有关隐私政策的提示，请接受。
- 3 在助手框的安全代码区域，输入 Danfoss 支持团队提供给您安全代码，然后选择“提交”。
- 4 系统会提示您是否接受支持请求，请单击“接受”。
- 5 连接后，Danfoss 支持团队将要求您确认进行控制，您也必须批准。

我们理解，切换到新平台可能具有挑战性，我们相信这种过渡将优化您的整体支持体验。如果您有任何问题或需要帮助，请随时联系当地的应用工程或产品支持团队。

需要协助

如有其他问题，请联系您的大客户经理或我们的产品支持团队，联系方式为：turbocor.ps.na@danfoss.com 或 turbocor.ps.eu@danfoss.com（欧洲范围内的咨询）。

商务机密

Danfoss LLC ● 1769 E Paul Dirac Drive ● Tallahassee, FL 32310 USA ● turbocor.ps.na@danfoss.com ● <http://turbocor.danfoss.com> ● 电话: +1 850 504 4800

Danfoss LLC 对手册、说明书、以及其他印刷材料中可能出现的错误不承担任何责任。Danfoss LLC 保留改动其产品的权利，恕不另行通知。如果改动不会引起已商定规格的后续更改，则此规定也适用于已订购的产品。

本材料中的所有商标为其各自公司的财产。Danfoss 和 Danfoss 徽标均为 Danfoss A/S 的商标。保留所有权利。